



## Algemene voorwaarden KaleidoSCOPE

### Artikel 1 Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van diensten door KaleidoSCOPE.
- b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:  
Opdracht: de tussen KaleidoSCOPE en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht.  
Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door KaleidoSCOPE geleverde diensten.  
Cliënt: de natuurlijke persoon, tevens opdrachtgever, die door KaleidoSCOPE wordt begeleid of de door de opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon die door KaleidoSCOPE is geaccepteerd en die zelf op vrijwillige basis heeft gekozen voor begeleiding door KaleidoSCOPE.

### Artikel 2 Opdracht

- a. Aan oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en/of de cliënt zijn geen kosten verbonden. Onder een oriënterend gesprek wordt verstaan het eerste onderhoud met de adviseur van KaleidoSCOPE. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.
- b. Offertes van KaleidoSCOPE zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan KaleidoSCOPE de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen.
- c. Een opdracht tot begeleiding door KaleidoSCOPE komt niet tot stand dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door KaleidoSCOPE en de opdrachtgever.  
Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- d. KaleidoSCOPE wijst de opdrachtgever erop dat aanvaarding van begeleiding door cliënt niet mag worden beschouwd als een toezegging tot beëindiging van het dienstverband, erkenning van de noodzaak tot vertrek, erkenning van incompetentie of het bestaan van een onwerkbare situatie. De begeleiding zal niet kunnen en mogen dienen als een argument voor ontslag. De begeleiding door KaleidoSCOPE zal de rechtspositie van opdrachtgever en cliënt niet beïnvloeden. Zij behouden beiden hun rechten en vrijheden.
- e. De door KaleidoSCOPE aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief.
- f. De door KaleidoSCOPE uit te voeren opdrachten behelzen uitsluitend een inspanningsverplichting.

### Artikel 3 Tarieven

- a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door KaleidoSCOPE gehanteerde tarieven exclusief BTW. De door de adviseur van KaleidoSCOPE gemaakte reiskosten zullen apart in rekening worden gebracht.
- b. De reiskosten die cliënt maakt komen voor rekening van cliënt en/of opdrachtgever zelf.
- c. De honorering die KaleidoSCOPE zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.
- d. Indien KaleidoSCOPE bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds wil verhogen, zal zij dit 3 maanden van te voren aan de opdrachtgever melden. Indien de opdrachtgever niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn KaleidoSCOPE en de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. De lopende begeleidingen zullen in dat geval worden afgemaakt onder de eerder overeengekomen voorwaarden.
- e. Indien de cliënt niet tijdig op de afspraken arriveert, zal KaleidoSCOPE de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer de cliënt een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.

#### **Artikel 4 Betalingsvoorwaarden**

- a. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van KaleidoSCOPE.
- b. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.
- c. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door KaleidoSCOPE te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15 % van het achterstallige bedrag met een minimum van Euro 100.
- d. KaleidoSCOPE is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.

#### **Artikel 5a Vertrouwelijkheid, gedragscode en privacyreglement**

- a. Iedere partij zal naar derden toe strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de wederpartij.
- b. Indien en voorzover KaleidoSCOPE schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport mogen inzien en wordt het in overleg met de cliënt aan de opdrachtgever aangeboden.
- c. De opdrachtgever en/of de cliënt mogen bij de intake geen belangrijke gegevens van psychische, sociale, juridische of justitiële aard achterhouden die de voortgang van de begeleiding kunnen belemmeren.
- d. KaleidoSCOPE verplicht zich te houden aan de meest recente gedragscode van de Nederlandse Orde van Loopbaanadviseurs en Outplacement Consulenten ([www.NOLOC.nl](http://www.NOLOC.nl)). Deze gedragscode kan bij KaleidoSCOPE worden opgevraagd en gedownload van de site ([www.KaleidoSCOPE-SCOPE.nl](http://www.KaleidoSCOPE-SCOPE.nl)).
- e. KaleidoSCOPE heeft op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens een privacyreglement dat voorziet in de omgang met privacygevoelige gegevens. Dit reglement is van toepassing.

#### **Artikel 5b Klachtenregeling**

- a. Indien opdrachtgever of cliënt een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de opdracht zelf of de wijze waarop de opdracht is of wordt uitgevoerd kan cliënt schriftelijk en mondeling deze klacht neerleggen bij KaleidoSCOPE. De cliënt ontvangt van KaleidoSCOPE zo spoedig mogelijk een schriftelijke bevestiging van de ingediende klacht en wel binnen 1 week nadat de klacht is ingediend.
- b. De cliënt wordt in de gelegenheid gesteld om zijn klacht mondeling en in persoon toe te lichten.
- c. Binnen 4 weken na indiening zal de klacht zijn behandeld en stelt KaleidoSCOPE cliënt schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen en de wijze van afhandeling.
- d. Indien de klacht voor cliënt niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan cliënt de klacht neerleggen bij de NOLOC. De klachtenregeling is te vinden op [www.noloc.nl](http://www.noloc.nl).

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- a. KaleidoSCOPE is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijkerwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door KaleidoSCOPE gegeven adviezen.
- b. KaleidoSCOPE is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voorzover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.
- c. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat KaleidoSCOPE voor haar dienstverlening heeft ontvangen. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan 6 maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste 6 maanden.
- d. Wanneer opdrachtgever op grond van het bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bekwame tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen 2 jaar na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan KaleidoSCOPE kenbaar te maken.
- e. Opdrachtgever vrijwaart KaleidoSCOPE voor aanspraken van derden.

#### **Artikel 7 Auteursrecht**

- a. De door KaleidoSCOPE uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werk materiaal zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en - onder voorbehoud van de toestemming van cliënt - tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.
- b. Voor bekendmaking of ter beschikkingstelling van het werk materiaal, adviezen en rapportages aan anderen dan opdrachtgever en cliënt is voorafgaande toestemming van KaleidoSCOPE nodig.

#### **Artikel 8 Opzegging**

- a. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te beëindigen door opzegging. De opdrachtgever is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd aan KaleidoSCOPE. De opdrachtgever/cliënt is bij opzegging wel verplicht het aantal uren dat de cliënt aan begeleiding heeft ontvangen en de daarbij komende kosten van voorbereiding en rapportage voor de opzegging tegen normaal uurtarief te vergoeden.  
De reden van opzegging wordt gemotiveerd aan de andere partijen medegedeeld.
- b. In geval van opzegging door de opdrachtgever voordat de eerste afspraak tussen cliënt en KaleidoSCOPE heeft plaatsgevonden, is KaleidoSCOPE gerechtigd € 100.- aan administratiekosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 9 Ontbinding**

- a. KaleidoSCOPE is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien:
  - de opdrachtgever in verzuim is;
  - de opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsanerings- regeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd;
  - opdrachtgever of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden;
  - cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.
- b. In bovengenoemde gevallen is de opdrachtgever tegenover KaleidoSCOPE schadeplichtig. De hoogte van de schade wordt vastgesteld op de helft van het overeengekomen bedrag voor de resterende begeleiding vermeerderd met het aantal uren dat begeleiding heeft plaatsgevonden die nog niet zijn betaald.
- c. Wanneer KaleidoSCOPE door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door KaleidoSCOPE blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 3 maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen.  
Indien een voorschot op de betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal KaleidoSCOPE deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

#### **Artikel 10 Toepasselijk recht**

Op alle betrekkingen tussen KaleidoSCOPE en de cliënt en/of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.